



# Atención de emergencia: Incendios Forestales

¿Ha sido afectado por los incendios forestales? Podemos ayudarle a acceder a servicios de atención médica. Llámenos al **(800) 863-4155** para obtener ayuda con sus recetas o para encontrar atención médica.

Nos hemos asociado con farmacias, hospitales y centros de salud en el área para asegurarnos de que usted reciba servicios de cualquiera de nuestros proveedores. Si necesita reemplazar su tarjeta de ID de Partnership, acceder a servicios de salud mental o cualquier otro servicio, llámenos. Estamos listos para ayudarlo.

A continuación se incluye una lista con información y recursos adicionales. No dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud.

## **Línea de asesoría de enfermería las 24 horas**

Si no puede comunicarse con el consultorio de su médico y necesita hablar con una enfermera, llame a nuestra Línea de asesoría de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **(866) 778-8873**.

## **Servicios de atención primaria**

Los miembros afectados por los incendios forestales pueden obtener servicios médicos con cualquier proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP) de PHC. Llame a nuestro Departamento de Servicios al Miembro al **(800) 863-4155** para obtener asistencia para localizar un proveedor contratado cerca de usted.

## **Servicios médicos fuera de su condado**

Si se encuentra de manera temporal o permanente en otro condado y necesita servicios médicos, comuníquese a nuestro Departamento de Servicios al Miembro al **(800) 863-4155**. Si sus medicamentos, suministros o equipos médicos se perdieron o dañaron debido a los incendios forestales, llame a la farmacia o proveedor de suministros médicos e infórmeles que necesita un nuevo surtido anticipado o reemplazo debido a los incendios forestales.

## **Referencia rápida**

Servicios al Miembro:  
**(800) 863-4155**

Línea de asesoría de enfermería  
las 24 horas :  
**(866) 778-8873**

Servicios de atención primaria  
de PHC:  
**(800) 863-4155**

Servicios de transporte:  
**(866) 828-2303**

Servicios de salud mental:  
**(855) 765-9703**

## **SERVICIOS AL MIEMBRO**

Nuestro Departamento de Servicios al Miembro está aquí para ayudarle. Llámenos si tiene problemas para obtener atención médica o una receta. Llame al **(800) 863-4155** o TTY: **(800) 735-2929** o **711**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Updated: 3/30/2023.





# Atención de emergencia: Incendios Forestales

## **Preguntas sobre los servicios de farmacia**

Su farmacia puede estar cerrada debido a un incendio forestal. Si necesita ayuda con los servicios de farmacia, puede llamar al Centro de llamadas de Medi-Cal Rx al **(800) 977-2273**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o marcar 711 para TTY, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

## **Servicios de Salud mental:**

Comuníquese a Carelon Behavioral Health si necesita servicios de salud mental. Si ya se encuentra recibiendo atención, comuníquese con su proveedor actual.

Comuníquese a Carelon al **(855) 765-9703**. La línea telefónica de Carelon está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para llamadas urgentes.

## **Recomendaciones para los Incendios Forestales y Humo**

Durante la temporada de incendios forestales, estas recomendaciones le pueden ayudar a bajar el impacto en su salud causadas por el humo.

- Redusca actividades físicas al air libre. Hacer ejercicio incrementa la cantidad de aire sus pulmones ingieren hasta aun 10 o 20 porciento mas permitiendo que la contaminacion sea mas profunda en sus pulmones.
- Redusca la expocion al humo. Ninos, personas adultas, mujeres embarazadas o personas con problemas respiratorios u/o condiciones de Corazon en particular deben tener cuidado a la expocion.
- Encienda su aire acondicionado. Redusca la expocion del humo al cerrar todas las ventanas y puertas manteniendo el aire acondicionado encendido.
- Si usted no tiene aire acondicionado y esta muy caliente para estar dentro de su hogar, Considere visitar un lugar con aire acondicionado.

## **Referencia rápida**

Servicios al Miembro:  
**(800) 863-4155**

Línea de asesoría de enfermería  
las 24 horas :  
**(866) 778-8873**

Servicios de atención primaria  
de PHC:  
**(800) 863-4155**

Servicios de transporte:  
**(866) 828-2303**

Servicios de salud mental:  
**(855) 765-9703**

## **SERVICIOS AL MIEMBRO**

Nuestro Departamento de Servicios al Miembro está aquí para ayudarle. Llámenos si tiene problemas para obtener atención médica o una receta. Llame al **(800) 863-4155** o TTY: **(800) 735-2929** o **711**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

*Updated: 3/30/2023.*

