

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

Partnership HealthPlan of California (PHC) внес важные исправления в справочник участника программы Medi-Cal. Ниже приводится разъяснение внесенных изменений. **Внимательно прочитайте обновленную информацию, поскольку она может касаться изменений в порядке получения вами медицинского обслуживания.**

Что следует знать, изучая новую информацию:

- Новая информация о льготах и пояснения отмечены **жирным шрифтом и подчеркиванием**

Если у вас есть вопросы или вам требуется помощь, позвоните по номеру (800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929 или 711). Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 5 р.м. Звонок бесплатный.

Раздел 3 «Порядок получения медицинского обслуживания»

Направления

Ваш РСР или другой врач-специалист предоставит вам направление на прием к врачу-специалисту в сроки, указанные в разделе «Своевременный доступ к медицинскому обслуживанию» настоящего справочника, если это потребуется. Врач-специалист — это врач, получивший дополнительное образование в той или иной области медицины. Ваш РСР поможет вам выбрать врача-специалиста. В офисе вашего РСР вам помогут назначить время приема у врача-специалиста.

Другие услуги, для которых требуется направление, включают амбулаторные процедуры, рентгеновские исследования, лабораторные анализы и прочие услуги по мере необходимости.

Ваш РСР может дать вам бланк документа для подачи врачу-специалисту. Врач-специалист должен заполнить этот бланк и вернуть его вашему РСР. Врач-специалист будет проводить лечение до тех пор, пока, по его мнению, оно необходимо.

Если у вас есть проблема со здоровьем, требующая длительного специализированного лечения, вам может понадобиться постоянное направление. Это означает, что вы можете обращаться к одному и тому же врачу-специалисту более одного раза, не получая направление каждый раз.

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 5 р.м. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershiphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

Если у вас возникли проблемы с получением постоянного направления или вы хотите получить копию правил выдачи направлений РНС, позвоните по телефону (800) 863-4155 (телетайп (TTY): (800) 735-2929 или 711).

Вам не нужно получать направление для указанных ниже услуг:

- Приемы у основного поставщика медицинских услуг (PCP)
- Прием у акушера / гинеколога (OB/GYN)
- Приемы в отделениях срочной или экстренной медицинской помощи
- Услуги конфиденциальной помощи взрослым, например, помощь жертвам сексуального насилия
- Услуги по планированию семьи (чтобы узнать больше, позвоните в информационно-справочную службу Управления по планированию семьи по номеру 1-800-942-1054)
- Анализы на ВИЧ и консультации (для лиц 12 лет и старше)
- Услуги по профилактике и лечению инфекций, передаваемых половым путем (для лиц 12 лет и старше)
- Услуги хиропрактики (направление может потребоваться, если услуги оказывают внесетевые FQHC, RHC и IHCP)
- Первоначальная оценка психического здоровья
- Иглоукалывание (только два сеанса в месяц; для дополнительных сенсов потребуется направление)
- Услуги подиатрии (если услугу оказывают FQCC и RHC)
- Соответствующие определенным критериям стоматологические услуги
- Лечение инфекций, передающихся половым путем (только несовершеннолетние с 12 лет и старше)

Несовершеннолетние лица также могут без согласия родителей получать определенную амбулаторную помощь психолога, конфиденциальную помощь и помощь в связи с расстройствами, вызванными употреблением психоактивных веществ. Для получения дополнительной информации прочтите разделы «Услуги для несовершеннолетних без согласия родителей» и «Помощь в связи с расстройствами, вызванными употреблением психоактивных веществ» настоящего Справочника.

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershiphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

Направления по Закону штата Калифорния о равном доступе к лечению онкологических заболеваний

Эффективное лечение сложных видов рака зависит от многих факторов, включая постановку правильного диагноза и своевременное обращение к онкологам.

Если у вас диагностирован сложный тип рака, новый закон штата Калифорния о равном доступе к лечению онкологических заболеваний позволяет вам попросить у своего врача направление на лечение рака именно в сетевой онкологический центр Национального института рака (NCI), аффилированный центр NCI Community Oncology Research Program (NCORP) или квалифицированный центр по исследованию онкологических заболеваний.

Если в сети РНС нет онкологического центра, утвержденного NCI, то РНС разрешит вам запросить направление на лечение рака в один из таких внесетевых центров в Калифорнии, если такой внесетевой центр и РНС договорятся об условиях оплаты, за исключением случаев, когда вы выбираете другого поставщика услуг по лечению онкологических заболеваний.

Если у вас диагностирован рак, свяжитесь с РНС, чтобы узнать, имеете ли вы право на услуги одного из таких онкологических центров.

Раздел 4 «Льготы и услуги»

Льготы Medi-Cal, покрываемые РНС

Покрываемые страховкой услуги медицинской транспортировки в неэкстренных случаях

Вы имеете право на медицинскую транспортировку по медицинским показаниям, когда ваше состояние не позволяет вам прибыть на визит, пользуясь автомобилем, автобусом или такси. Медицинская транспортировка может быть предоставлена для покрываемых услуг и посещения аптек для получения покрываемых Medi-Cal препаратов и изделий. Если вам необходима медицинская транспортировка, вы можете запросить ее у своего врача, стоматолога, подолога, поставщика психолого-психиатрической помощи или лечения расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ. Ваш поставщик услуг определит подходящий тип транспортировки с учетом ваших потребностей. Если необходимость медицинской транспортировки для вас будет установлена, поставщик услуг назначит вам ее, заполнив соответствующий бланк и отправив его в РНС. Одобрение

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershipphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

действительно в течение 12 месяцев после выдачи в зависимости от медицинской потребности. Кроме того, нет никаких ограничений на количество поездок, которые вы можете получить. Ваш врач должен будет пересматривать медицинские показания для вашей медицинской транспортировки и выдавать повторные одобрения каждые 12 месяцев.

Медицинская транспортировка осуществляется каретами скорой помощи, машинами для перевозки лежачих больных и инвалидов в кресле-каталке или воздушным транспортом. Когда вам нужно добраться на прием к врачу, РНС возмещает затраты на самый дешевый вид медицинского транспорта согласно вашим медицинским потребностям. Это означает, что если ваше состояние здоровья позволяет вам передвигаться на автомобиле для перевозки лиц в кресле-каталке, РНС не будет оплачивать транспортировку машиной скорой помощи. Транспортировка воздушным транспортом возможна только в том случае, когда ваше медицинское состояние не позволяет использовать наземный транспорт.

Медицинская транспортировка должна использоваться в случаях, когда:

- это необходимо ввиду вашего физического состояния или по медицинским показаниям, подтвержденным письменным разрешением, выданным врачом или иным поставщиком медицинских услуг, поскольку ваше физическое или медицинское состояние не позволяет вам использовать автобус, такси, автомобиль или фургон, чтобы добраться на прием к врачу;
- вам необходима помощь водителя, чтобы добраться до/от дома, транспортного средства или места получения медицинских услуг в связи с ограничением физических или психических возможностей.

Для того чтобы заказать медицинскую транспортировку, назначенную вашим врачом для несрочных (плановых) приемов, позвоните в РНС по номеру **(866) 828-2303** (с понедельника по пятницу, 8 a.m. – 5 p.m.) не менее чем за 5 рабочих дней до даты приема. Для транспортировки на срочные приемы следует звонить как можно раньше. Во время звонка необходимо иметь при себе идентификационную карточку участника плана.

Ограничения для медицинской транспортировки: РНС обеспечивает самую дешевую медицинскую транспортировку, отвечающую вашим медицинским потребностям, от вашего дома до ближайшего поставщика медицинских услуг, готового вас принять. Медицинская транспортировка не будет предоставлена, если услуга не оплачивается Medi-Cal. Если данный вид приема у врача оплачивается программой Medi-Cal, а не через план медицинского страхования, РНС поможет вам запланировать транспортировку. Список покрываемых услуг приводится в настоящем справочнике участника. Транспортировка за

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershiphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

пределами сети или зоны обслуживания не покрывается страховкой без предварительного одобрения РНС. Для получения дополнительной информации или для заказа медицинской транспортировки звоните в РНС по номеру **(866) 828-2303** (с понедельника по пятницу, 8 a.m. – 5 p.m.).

Стоимость для участника: плата не взимается, если транспортировку организует РНС.

Как заказать немедицинскую транспортировку

Ваши льготы включают вашу доставку на прием для оказания услуг, компенсируемых программой Medi-Cal, если у вас нет доступа к другим средствам транспортировки. Вы можете бесплатно совершить поездку, если вы уже попробовали воспользоваться всеми прочими способами транспортировки, а также при следующих условиях:

- вы едете на прием или с приема для оказания услуги, компенсируемой Medi-Cal и одобренной вашим поставщиком медицинских услуг, или
- вы едете за рецептурными препаратами или предметами медицинского назначения. РНС разрешает вам использовать автомобиль, такси, автобус или другой общественный/частный транспорт, чтобы добраться на прием или с приема, на котором вы получаете медицинские услуги, компенсируемые Medi-Cal. РНС покрывает самый дешевый вид немедицинского транспорта, отвечающий вашим потребностям. В отдельных случаях РНС может возместить расходы на поездки в частном автомобиле, организуемые вами. Это должно быть одобрено **РНС** до поездки, и вам придется нам объяснить, почему вы не можете передвигаться другим способом, например, на автобусе. Вы можете объяснить нам это по электронной почте или лично. Вы не сможете получить возмещение, если сами были за рулем.

Для возмещения проезда необходимо следующее:

- водительские права участвующего водителя;
- регистрация транспортного средства водителя;
- подтверждение страховки транспортного средства водителя.

Для того чтобы заказать транспортировку для получения заранее одобренных услуг, звоните в РНС по номеру **(866) 828-2303** (с понедельника по пятницу с 8 a.m. – 5 p.m.) не позже, чем за 5 рабочих дней до даты приема, либо как можно раньше в случае срочного приема. Во время звонка необходимо иметь при себе идентификационную карточку участника плана.

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershiphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

Примечание: американские индейцы могут связаться со своей местной клиникой для индейских племен, чтобы заказать немедицинскую транспортировку.

Ограничения для немедицинской транспортировки: РНС обеспечивает самую дешевую немедицинскую транспортировку, отвечающую вашим потребностям, от дома до ближайшего поставщика медицинских услуг, готового вас принять. Участники плана не могут самостоятельно управлять транспортным средством или получать возмещение напрямую. За более подробной информацией обращайтесь в РНС по телефону **(866) 828-2303**.

Немедицинская перевозка не применяется, если:

- Для транспортировки к месту оказания услуги, компенсируемой Medi-Cal, по медицинским показаниям необходимо использовать карету скорой помощи, фургон для транспортировки лежачих больных, фургон для инвалидов в кресле-каталке или иной вид медицинского транспорта.
- Вам необходима помощь водителя для того, чтобы дойти до или выйти из дома, транспортного средства или места оказания услуг в связи с вашим физическим или психическим состоянием.
- Вы находитесь в инвалидной коляске и не способны забраться и выбраться из транспортного средства без помощи водителя.
- Услуга не покрывается Medi-Cal.

Стоимость для участника: плата не взимается, если немедицинскую транспортировку организует РНС.

Расходы на поездку: в некоторых случаях РНС может покрывать расходы на поездку, например питание, пребывание в гостинице и прочие сопутствующие расходы, если вам необходимо ехать на прием к врачу для получения услуг, которые не предоставляются рядом с вашим домом. Эти расходы также могут покрываться для сопровождающего лица и донора жизненно важных органов, если применимо. Вам необходимо запросить предварительное одобрение (предварительное разрешение) на такие услуги, обратившись в РНС по телефону **(866) 828-2303**.

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershipphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

Льготы Medi-Cal, покрываемые РНС Амбулаторные услуги

Оценка когнитивных способностей

РНС покрывает ежегодную оценку когнитивных способностей участников в возрасте от 65 лет и старше, не имеющих права на аналогичное исследование в ходе ежегодного профилактического осмотра в рамках программы Medicare. Оценка когнитивных способностей помогает выявить признаки болезни Альцгеймера или деменции.

Услуги психолого-психиатрической помощи

Амбулаторные услуги психолого-психиатрической помощи

РНС покрывает для участников первоначальную оценку психического здоровья без необходимости предварительного одобрения (предварительного согласования). В сети РНС вы можете в любое время получить оценку психического здоровья от лицензированного поставщика услуг психолого-психиатрической помощи без направления.

Лечащий врач или поставщик услуг психолого-психиатрической помощи может направить вас на дополнительный скрининг психического здоровья к специалисту из сети РНС для определения степени тяжести вашего состояния.

Если по результатам скрининга у вас будет выявлено психическое расстройство либо нарушение когнитивного, эмоционального или поведенческого функционирования легкой или средней степени тяжести, РНС может предоставить вам услуги психолого-психиатрической помощи. РНС покрывает такие услуги психолого-психиатрической помощи, как:

- Индивидуальная и групповая оценка и лечение психического здоровья (психотерапия)
- Психологическое тестирование по клиническим показаниям для оценки психического состояния
- Развитие когнитивных навыков для улучшения внимания, памяти и решения задач
- Амбулаторные услуги в целях мониторинга медикаментозной терапии
- Амбулаторные услуги лаборатории, лекарственные препараты, не входящие в список лекарственных препаратов, расходных материалов и пищевых добавок, покрываемых по договору с Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>)
- Психиатрическая консультация
- Семейная терапия

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershiphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

Чтобы получить дополнительную информацию о предоставляемых РНС услугах психолого-психиатрической помощи, можно позвонить в организацию **Carelon Behavioral Health** по телефону (855) 765-9703 или на линию TTY/TDD: (800) 735-2929 (круглосуточно, без выходных), либо в РНС по телефону (800) 863-4155 или на линию TTY/TDD: (800) 735-2929 или 711 (с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00).

Если ваш лечащий врач или поставщик услуг психолого-психиатрической помощи не может предоставить вам лечение психического расстройства, доступное в сети РНС, в сроки, указанные выше в разделе «Своевременный доступ к медицинскому обслуживанию», РНС обеспечит покрытие и организацию обслуживания у поставщиков, не входящих в сеть.

Если результаты скрининга психического здоровья покажут, что ваше расстройство более тяжелой степени и вам необходимы специализированные психиатрические услуги (SMHS), ваш РСР или поставщик психолого-психиатрической помощи направит вас в окружной план психического здоровья для оценки состояния и помощи по переходу к следующему этапу процесса лечения.

Для получения дополнительной информации читайте раздел «Другие программы и услуги Medi-Cal» на странице 93 под заголовком «Специализированная психолого-психиатрическая помощь».

Система доставки лекарств, организованная Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) / Программа здоровья и восстановления (Wellness and Recovery, W&R)

DMC-ODS — это государственная программа, которая позволяет РНС предоставлять услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, в координации с другими услугами, такими как услуги по физическому и психическому здоровью. Сюда может входить стационарная реабилитация, интенсивное амбулаторное или амбулаторное лечение, а также опиатное и другое медикаментозное лечение и услуги по восстановлению.

РНС регулирует эти услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, для участников, проживающих в округах Humboldt, Lassen,

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershiphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

Mendocino, Modoc, Shasta, Siskiyou и Solano. Мы называем это программой здоровья и восстановления — Wellness and Recovery (W&R).

Целью программы W&R является предоставление услуг по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, для людей, которые борются с алкогольной и/или наркотической зависимостью. Если вы считаете, что вам нужны услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, вы можете заказать обследование у своего PCP или позвонить в Carelon Behavioral Health по телефону (855) 765-9703.

Если вы являетесь участником PHC и не проживаете ни в одном из округов PHC W&R, звоните по номерам в вашем округе:

- | | |
|---|-----------------------------|
| • Del Norte
(707) 464-4813 | • Marin
(888) 818-1115 |
| • Lake
(707) 274-9101 (район North Lake)
(707) 994-6494 (South Lake area) | • Sonoma
(707) 565-7450 |
| • Napa
(707) 253-4412 для взрослых
(707) 255-1855 для подростков | • Trinity
(530) 623-1362 |
| | • Yolo
(916) 403-2970 |

Смотрите «Услуги при расстройствах, связанных с употреблением психоактивных веществ» на странице 82 для получения дополнительной информации об услугах, предлагаемых округом.

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershiphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

Раздел 8 – Важные номера и термины

Отдел обслуживания участников РНС Бесплатный номер телефона отдела обслуживания участников РНС	(800) 863-4155 с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00
Круглосуточная сестринская консультация РНС Бесплатная телефонная линия, по которой вы можете проконсультироваться с медсестрой о вашем здоровье в случае, если вы не уверены, нужно ли вам обращаться за неотложной медицинской помощью	(866) 778-8873 круглосуточно, без выходных
Горячая линия РНС по вопросам соблюдения нормативных требований Бесплатный номер для сообщений о мошенничестве, нарушении конфиденциальности и других нарушениях законодательных норм	(800) 601-2146 круглосуточно, без выходных
Услуги офтальмологов Офтальмологические услуги РНС покрываются планом Vision Services Plan (VSP).	(800) 877-7195 с понедельника по пятницу с 5:00 до 20:00 по субботам с 7:00 до 20:00 по воскресеньям с 7:00 до 19:00 Участники плана Kaiser должны звонить по номеру (800) 464-4000
Услуги психолого-психиатрической помощи РНС оплачивает лечение легких и умеренных психических расстройств через Carelon Behavioral Health.	(855) 765-9703 круглосуточно, без выходных Участники плана Kaiser должны звонить по номеру (800) 464-4000
Услуги для людей с ограниченными возможностями	
Калифорнийская служба коммутационных сообщений (CRS) – TTY/TDD/TDD Бесплатная линия для слабослышащих	(800) 735-2929 или 711 круглосуточно, без выходных
Важные номера телефонов государственных служб	
Омбудсмен по вопросам управляемого медицинского обеспечения Medi-Cal	(888) 452-8609

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
(800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershiphp.org

ЛИСТ ИСПРАВЛЕНИЙ (ОПЕЧАТКИ) СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ MEDI-CAL НА 2023 ГОД

Государственный офис, который разбирает жалобы по поводу регулируемой медицинской помощи	с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00
Выплата страховых премий по семейной программе Medi-Cal Государственный номер телефона для справок о премиях Medi-Cal	(800) 880-5305 с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу или с 8:00 до 17:00 по субботам
Услуги Denti-Cal Государственный номер телефона для справок о компенсированных стоматологических услугах	(800) 322-6384 с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00
Департамент социальных служб (государственные слушания) Управление штата, которое помогает вам подать заявление о проведении слушания в суде штата	(800) 952-5253
Горячая линия Medi-Cal для сообщения о случаях мошенничества и жестокого обращения с пожилыми людьми Государственный офис, который поможет вам при подозрениях на мошенничество в программе Medi-Cal	(800) 722-0432
Medi-Cal Rx Программа штата, предоставляющая вам аптечные услуги	(800) 977-2273 (TTY (800) 977-2273 и нажмите 5 или 711)
Управление США по гражданским правам (жалобы на неприкосновенность частной жизни) Федеральное ведомство, которое поможет вам с вопросами и проблемами в отношении конфиденциальности	(866) 627-7748

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону
 (800) 863-4155 (TTY: (800) 735-2929).

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8 a.m. до 5 p.m. Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу www.partnershiphp.org