

Преимущества услуг доставки транспортом: как попасть на прием к врачу



Вы знали, что можете воспользоваться возможностью доставки транспортом для получения услуг, покрываемых страховкой Medi-Cal?

Существует 4 типа услуг транспортировки, которыми вы можете воспользоваться в качестве участника Partnership HealthPlan of California (PHC):

Услуги экстренной транспортировки

Мы оплачиваем услуги транспорта скорой помощи. Если вам потребуются услуги экстренной транспортировки, следует срочно позвонить по номеру 911. Вам не нужно спрашивать разрешение у своего врача.

Медицинская транспортировка в неэкстренных случаях (NEMT)

Мы покрываем услуги медицинской транспортировки. Это касается ситуаций, когда ваше физическое или медицинское состояние не позволяет вам добраться на прием к врачу на автомобиле, автобусе, поезде или такси. Для получения услуг NEMT вам необходимо обратиться за разрешением к своему врачу. Ваш врач должен знать, какого рода транспортировка необходима вам в связи с вашим состоянием. Если вам необходима помощь, чтобы выйти из дома, сесть в автомобиль, зайти в медицинское учреждение, вам могут быть предоставлены услуги NEMT. Типы услуг NEMT:

- Скорая помощь
- Микроавтобус для пациентов в инвалидных креслах
- Микроавтобус для перевозки пациентов на передвижных кроватях
- Санитарная авиация

Чтобы подать запрос на предоставление услуг NEMT, назначенных вашим врачом, следует позвонить в Отдел координирования медицинского обслуживания как минимум за 5 рабочих дней до запланированного приема. Звонки принимаются по номеру (800) 809-1350 с понедельника по пятницу, с 8 а.м. до 5 р.м. При необходимости попасть на прием в экстренной ситуации следует звонить незамедлительно.

Транспортировка в немедицинских целях (NMT)

PHS дает вам возможность воспользоваться доставкой на автомобиле, такси, автобусе или получить компенсацию расходов на бензин с учетом пробега в милях, чтобы попасть на прием врачу. Вы можете получить:

- Компенсацию расходов на бензин с учетом пробега в милях, если на прием вас везет друг или член семьи. Правила запрещают выплату средств непосредственно участникам плана.
- Проездные на автобус / билеты на транспорт для инвалидов
- Купоны на такси
- Билеты на поезд

Мы оплачиваем самую дешевую услугу NMT, которая позволяет удовлетворить ваши потребности. Например, если рядом с вашим домом и местом, куда вам надо попасть на прием к врачу, проходит автобусный маршрут, вам может быть предоставлен проездной на автобус, но не такси.

Чтобы воспользоваться услугами NMT, звоните в МТМ по телефону (888) 828-1254 с понедельника по пятницу, с 8 a.m. до 5 p.m. В МТМ следует звонить как минимум за 5 рабочих дней до запланированного приема. Если вам необходимо срочно попасть на прием, следует звонить незамедлительно.

Дополнительные льготы на доставку транспортом для участников в возрасте младше 21 года

PHS может оплачивать следующие услуги:

- Обеды
- Дорожные пошлины
- Размещение
- Парковка

Вам необходимо подавать запрос на эти услуги в МТМ до назначенного приема. **Чтобы воспользоваться этими дополнительными льготами, звоните в МТМ по телефону (888) 828-1254 с понедельника по пятницу, с 8 a.m. до 5 p.m.** В МТМ следует звонить как минимум за 5 рабочих дней до запланированного приема. Если вам необходимо срочно попасть на прием, следует звонить незамедлительно.

Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону (800) 863-4155 (пользователям ТТУ следует набирать (800) 735-2929). Звонки принимаются с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00.

Вы можете бесплатно получить данную информацию в дополнительных форматах, например, шрифтом 18, шрифтом Брайля и в виде аудиозаписи. Звоните нам по номеру (800) 863-4155. TTY: (800) 735-2929 или 711. Звонки по этому номеру бесплатные.

PHS соблюдает применимые федеральные законы о гражданских правах и исключает дискриминацию на основании расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, ограниченных возможностей или пола.

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 863-4155. TTY: (800) 735-2929 or 711.

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните (800) 863-4155. TTY: (800) 735-2929 or 711.

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa (800) 863-4155. TTY: (800) 735-2929 or 711.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (800) 863-4155. TTY: (800) 735-2929 or 711.