

ਐਨਹਾਂਸਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ECM) ਮੈਂਬਰ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਸਰਵੇਖਣ

ਅਸੀਂ ਉਸ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿਖੇ ਐਨਹਾਂਸਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ECM) ਅਤੇ ECM ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਤਜਰਬੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਸੀ। ਤੁਹਾਡਾ ਫੀਡਬੈਕ ਸਾਡੇ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਫੀਡਬੈਕ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਵਧੀਆ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿੱਥੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਨਿੱਜੀ ਹਨ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹਰੇਕ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿਓ:

1. ਮੈਂ ECM ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹਾਂ ਜਿਸ ਨੇ ਮੇਰੀਆਂ ਸਿਹਤ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਮੈਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਮੇਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।
 - ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
2. ਮੈਂ ਆਪਣੇ ECM ਲੀਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਰ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹਾਂ (ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ: ਭੋਜਨ, ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਆਵਾਜਾਈ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਆਦਿ)।
 - ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
3. ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ECM ਟੀਮ ਦੀਆਂ ਯੋਗਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਮੇਰਾ ਸਮਰਥਨ ਕੀਤਾ ਹੈ (ਟੀਮ ਵਿੱਚ ਨਰਸ, ਸਮਾਜ ਸੇਵਕ, ਸਰੀਰਕ ਥੈਰੇਪਿਸਟ, ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਥੈਰੇਪਿਸਟ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ)।
 - ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
4. ਮੇਰਾ ECM ਲੀਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਰ, ECM ਪ੍ਰਦਾਨਕ, ਅਤੇ ਮੇਰੀ ECM ਸੰਭਾਲ ਟੀਮ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਮਾਣ, ਆਦਰ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮੇਰੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਦੇ ਹਨ।
 - ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
5. ਮੇਰੀ ਟੀਮ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਰੋਤਾਂ ਵੱਲ ਭੇਜਿਆ ਉਹ ਕੀਮਤੀ ਸਨ ਅਤੇ ਮੇਰੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ।
 - ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
6. ECM ਲੀਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੈਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਈ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹਾਂ।

ਐਨਹਾਂਸਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ECM) ਮੈਂਬਰ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਸਰਵੇਖਣ

- ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
 - ☐ N/A - ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਮੇਰੇ ਲਈ ਸਿਹਤ ਚੁਣੌਤੀ ਨਹੀਂ ਸੀ
7. ECM ਲੀਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਬਿਹਤਰ ਸਮਝ ਹੈ।
- ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
 - ☐ N/A - ਮੈਂ ਦਵਾਈਆਂ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੇਰੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਮੇਰੀ ਸਿਹਤ ਚੁਣੌਤੀ ਨਹੀਂ ਸੀ
8. ECM ਲੀਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੇਰੀ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
9. ECM ਲੀਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੇਰੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨਕ (PCP) ਨਾਲ ਮੇਰਾ ਰਿਸ਼ਤਾ ਸੁਧਰਿਆ ਹੈ।
- ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
10. ਮੈਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ECM ਲੀਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੇਰੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਅਤੇ ਮੈਂ ਇਕੱਠੇ ਬਿਹਤਰ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
- ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
11. ECM ਲੀਡ ਕੇਅਰ ਮੈਨੇਜਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਟੀਚਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਸਫਲਤਾ ਮਿਲੀ ਹੈ।
- ☐ 3 - ਸਹਿਮਤ
 - ☐ 2 - ਨਿਰਪੱਖ
 - ☐ 1 - ਅਸਹਿਮਤ
12. ਵਧੀਕ ਟਿੱਪਣੀਆਂ:
- ਕੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ECM ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬੇ ਬਾਰੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?