

Мы хотели бы узнать ваше мнение о качестве расширенного управления медицинскими услугами (ЕСМ) и работой персонала учреждения, которое оказывало вам такие услуги. Ваш отклик очень важен для нас. Ваш отзыв поможет нам определить наши сильные стороны и понять, что мы можем улучшить в нашей работе. Все ответы являются конфиденциальными.

Ответьте на каждый из вопросов ниже:

1. Я доволен моим поставщиком ЕСМ, который помог мне решить мои проблемы со здоровьем. Я считаю, что он понимает мои потребности и оказывает мне своевременную помощь.
☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
2. Я доволен качеством услуг, которые я получил от моего менеджера ЕСМ (питание, уход за собой, транспортировка, психическое здоровье и т. д.).
☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
3. Я уверен в высокой квалификации моей команды ЕСМ (медсестры/медбрата, социального работника, физиотерапевта, эрготерапевта и т. д.).
☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
4. Мой менеджер ЕСМ, поставщик ЕСМ и члены команды ЕСМ относятся ко мне с уважением и прислушиваются к моему мнению.
☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
5. Команда ЕСМ предоставила мне информацию о медицинских и общих ресурсах, которые оказались полезными в моей ситуации.
☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
6. В результате сотрудничества с менеджером и поставщиком ЕСМ я чувствую себя более независимым(-ой).
☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)

- ☐ Н/П – личная независимость не входила в число моих проблем
7. В результате сотрудничества с менеджером и поставщиком ЕСМ я лучше понимаю, какие лекарства я принимаю.
- ☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
☐ Н/П – Я не принимаю лекарства и/или понимание принимаемых мной лекарств не было для меня проблемой
8. Мое здоровье улучшилось с тех пор, как я начал(а) сотрудничать с менеджером и поставщиком ЕСМ.
- ☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
9. Мои отношения с основным поставщиком медицинских услуг (РСП) улучшились с тех пор, как я начал(а) сотрудничать с менеджером и поставщиком ЕСМ.
- ☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
10. Я считаю, что наше сотрудничество с поставщиками медицинских услуг улучшилось с тех пор, как я начал(а) работу с менеджером и поставщиком ЕСМ.
- ☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
11. Я добился большего успеха в достижении своих целей относительно моего здоровья с тех пор, как я начал(а) работать с менеджером и поставщиком ЕСМ.
- ☐ 3 – Согласен(-на)
☐ 2 – Не могу сказать
☐ 1 – Не согласен(-на)
12. Дополнительные комментарии:
- Хотели ли бы вы поделиться другой информацией о вашем опыте работы с ЕСМ?