

Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (ECM) Survey sa Kasiyahan ng Miyembro

Nais namin ang iyong feedback tungkol sa iyong karanasan sa Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (ECM) at sa mga kawani ng ECM sa pasilidad kung saan ka nakatanggap ng pangangalaga. Mahalaga sa amin ang iyong feedback. Makatutulong sa amin ang iyong feedback upang matukoy kung ano ang maayos na gumagana para sa iyo at kung saan maaari naming pagbutihin ang pagsuporta sa aming mga miyembro. Pribado ang iyong mga sagot.

Mangyaring sagutin ang bawat tanong sa ibaba:

1. Nasisiyahan ako sa ECM provider na tumulong sa akin na pamahalaan ang aking mga hamon sa kalusugan. Nararamdaman kong naiintindihan nila ang aking mga pangangailangan at nagbibigay sila sa akin ng napapanahong suporta.
 - ☐ 3 – Sumasang-ayon
 - ☐ 2 – Walang pinapanigan
 - ☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
2. Nasisiyahan ako sa mga serbisyong natanggap ko mula sa aking ECM lead care manager (maaaring kabilang sa mga serbisyo ang: pagkain, personal na pangangalaga, transportasyon, kalusugan ng isip, atbp.).
 - ☐ 3 – Sumasang-ayon
 - ☐ 2 – Walang pinapanigan
 - ☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
3. Tiwala ako sa mga kakayahan ng aking ECM team na sumuporta sa akin (maaaring kabilang sa team ang nars, social worker, pisikal na therapist, occupational therapist, atbp.).
 - ☐ 3 – Sumasang-ayon
 - ☐ 2 – Walang pinapanigan
 - ☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
4. Tinatrato ako nang may dignidad, paggalang, at nakikinig sa aking mga alalahanin ang aking ECM lead care manager, ECM provider, at ang mga miyembro ng aking ECM care team.
 - ☐ 3 – Sumasang-ayon
 - ☐ 2 – Walang pinapanigan
 - ☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
5. Ini-refer ako ng aking team sa mga mapagkukunan ng medikal at komunidad na mahalaga at nakatulong sa akin.
 - ☐ 3 – Sumasang-ayon
 - ☐ 2 – Walang pinapanigan
 - ☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
6. Matapos makipagtulungan sa ECM lead care manager at provider, pakiramdam ko ay mas mapananatili ko ang aking personal na kalayaan.
 - ☐ 3 – Sumasang-ayon
 - ☐ 2 – Walang pinapanigan

Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (ECM) Survey sa Kasiyahan ng Miyembro

- ☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
☐ N / A – ang personal na kalayaan ay hindi isang hamon sa kalusugan ko
7. Matapos makipagtulungan sa ECM lead care manager at provider, mas nauunawaan ko ang aking mga gamot.
- ☐ 3 – Sumasang-ayon
☐ 2 – Walang pinapanigan
☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
☐ N / A – Hindi ako umiinom ng mga gamot at/o hindi isang hamon sa kalusugan ko ang pag-unawa sa aking mga gamot
8. Bumuti ang aking kalusugan mula nang makipagtulungan ako sa ECM lead care manager at provider.
- ☐ 3 – Sumasang-ayon
☐ 2 – Walang pinapanigan
☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
9. Bumuti ang aking kaugnayan sa aking provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) mula nang makipagtulungan ako sa ECM lead care manager at provider.
- ☐ 3 – Sumasang-ayon
☐ 2 – Walang pinapanigan
☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
10. Pakiramdam ko ay mas mahusay kaming nagtutulongan ng aking mga provider mula nang makipagtulungan kami sa ECM lead care manager at provider.
- ☐ 3 – Sumasang-ayon
☐ 2 – Walang pinapanigan
☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
11. Mas naging matagumpay ako sa pagkamit ng aking mga layunin sa kalusugan mula nang makipagtulungan ako sa ECM lead care manager at provider.
- ☐ 3 – Sumasang-ayon
☐ 2 – Walang pinapanigan
☐ 1 – Hindi Sumasang-ayon
12. Karagdagang Mga Komento:
- May iba pa bang nais mong ibahagi tungkol sa iyong karanasan sa ECM?