

HOJA DE CORRECCIONES (ERRATA) MANUAL PARA MIEMBROS DE MEDI-CAL 2024

Partnership HealthPlan of California hizo actualizaciones importantes en nuestro Manual para miembros de Medi-Cal. Estos cambios se explican a continuación. **Asegúrese de leer las actualizaciones con atención ya que es posible que modifiquen la forma en que recibe atención.**

Cosas que debe saber cuando examine las actualizaciones:

- Las explicaciones e información sobre beneficios nuevos se indican **en negrita y subrayado**

Si tiene preguntas o necesita ayuda para leer este documento, llame al **(800) 863-4155** (TTY: **(800) 735-2929** o **711**). Estamos aquí de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. La llamada es gratuita.

Sección 3 - Cómo obtener atención

Atención sensible

Servicios con el consentimiento del menor de edad

Si es menor de 18 años, puede obtener algunos servicios sin el permiso de sus padres o tutores. Estos servicios se denominan servicios de consentimiento de menores.

Puede recibir estos servicios sin el permiso de sus padres o tutores:

- **Servicios para casos de violación y otras agresiones sexuales**
- **Pruebas de embarazo y asesoramiento**
- **Servicios de anticoncepción, tales como control de natalidad **(excluye la esterilización)****
- Servicios de aborto

Si es mayor de 12 años, también puede obtener estos servicios sin el permiso de sus padres o tutores:

- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios según su nivel de madurez y capacidad para participar en su propia atención médica
- Prevención, pruebas, tratamiento y **asesoramiento** del VIH/SIDA
- Prevención, pruebas y tratamiento de infecciones de transmisión sexual **que puede incluir enfermedades de transmisión sexual como la sífilis, la gonorrea, la clamidia y el herpes simple.**
- Tratamiento del trastorno por consumo de sustancias **por el abuso de drogas y alcohol, incluyendo Servicios de detección, evaluación, intervención y derivación**
 - Para más información, lea "Servicios de tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias" en el capítulo 4 de este manual.

HOJA DE CORRECCIONES (ERRATA) MANUAL PARA MIEMBROS DE MEDI-CAL 2024

Para las pruebas de embarazo, los servicios de planificación familiar, los servicios de control de la natalidad o los servicios para las infecciones de transmisión sexual, no es necesario que el médico o la clínica pertenezcan a la red de Partnership. Puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir a ellos para estos servicios sin una remisión o aprobación previa (autorización previa). **Para más información relacionada con los servicios de planificación familiar, consulte los "Servicios Preventivos y de Bienestar y Manejo de Enfermedades Crónicas" en el Capítulo 4 de este manual.**

Para los servicios de consentimiento menor **que no sean ambulatorios**, puede acudir a un proveedor de la red **o fuera de la red** sin necesidad de derivación y sin preaprobación (autorización previa). Su PCP no tiene que remitirlo y usted no necesita obtener la preaprobación (autorización previa) de Partnership para obtener servicios cubiertos de consentimiento menor.

No se cubren los servicios de consentimiento de menores que sean servicios especializados de salud mental. Los servicios de salud mental de especialidad están cubiertos por el plan de salud mental del condado para el condado donde vive.

Los menores pueden hablar en privado con un representante sobre sus problemas de salud llamando a la enfermera de asesoramiento 24 horas al día, 7 días a la semana, al 1-866-778-8873.

Partnership no enviará información sobre cómo obtener servicios sensibles a los padres o tutores. Para saber más sobre cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios delicados, lea "Aviso sobre prácticas de privacidad" del capítulo 7 de este manual.

HOJA DE CORRECCIONES (ERRATA) MANUAL PARA MIEMBROS DE MEDI-CAL 2024

Sección 4: Beneficios y servicios

Qué cubre su plan de salud

Este capítulo explica sus servicios cubiertos como miembro de Partnership. Sus servicios cubiertos son gratuitos siempre y cuando sean médicamente necesarios y brindados por un proveedor dentro de la red. Debe solicitarnos aprobación previa (autorización previa) si la atención está fuera de la red, excepto para servicios sensibles y atención de emergencia. Es posible que su plan de salud cubra los servicios médicamente necesarios de un proveedor fuera de la red, pero debe solicitarle a Partnership una preaprobación (autorización previa) para esto.

Los servicios médicamente necesarios son razonables y necesarios para proteger su vida, evitar que caiga gravemente enfermo o discapacitado, o reducir el dolor intenso de una enfermedad, dolencia o lesión diagnosticada. Para los miembros menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen la atención médicamente necesaria para solucionar o ayudar a aliviar una enfermedad o afección física o mental. Para más información sobre los servicios cubiertos, llame al 1-800-863-4155 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Los miembros menores de 21 años reciben beneficios y servicios adicionales. Para más información, lea el capítulo 5, "Bienestar infantil y juvenil".

Algunos de los beneficios básicos de salud que ofrece Partnership son los siguientes. Los beneficios con asterisco (*) pueden requerir preaprobación.

HOJA DE CORRECCIONES (ERRATA) MANUAL PARA MIEMBROS DE MEDI-CAL 2024

- Acupuntura*
- Terapias y servicios de salud críticos en el hogar (tratamiento a corto plazo)
- Inmunizaciones (vacunas) para adultos
- Pruebas de alergia e inyecciones
- Servicios de ambulancia para una emergencia
- Servicios de anestesiólogo
- Prevención del asma
- Audiología*
- Tratamientos de salud conductual*
- ~~**Prueba de biomarcadores**~~
 - Rehabilitación cardíaca
 - Servicios quiroprácticos*
 - Quimioterapia y radioterapia
 - Evaluaciones de salud cognitiva
 - Servicios de trabajadores de la salud de la comunidad
 - [Solo para el condado de San Mateo] Servicios dentales (realizados por un profesional dental)
 - [Para el resto de los condados] Servicios dentales limitados (prestados por un profesional médico/proveedor de atención primaria (PCP) en un consultorio médico)
 - Servicios de diálisis o hemodiálisis
 - Servicios de partera
 - Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME)*
 - Servicios diádicos
 - Visitas a la sala de emergencias
 - Nutrición enteral y parenteral*
 - Asesoramiento y visitas al consultorio de planificación familiar (puede ir a un proveedor no participante)
 - Servicios y dispositivos de habilitación*
 - Audífonos
 - Atención médica domiciliaria*
 - Cuidados de hospicio*

HOJA DE CORRECCIONES (ERRATA) MANUAL PARA MIEMBROS DE MEDI-CAL 2024

- Atención médica y quirúrgica para pacientes hospitalizados*
- Laboratorio y radiología*
- Terapias y servicios de salud en el hogar a largo plazo*
- Maternidad y atención al recién nacido
- Trasplante de órganos principales*
- Terapia ocupacional*
- Órtesis o prótesis*
- Suministros para ostomías y problemas urológicos
- Servicios hospitalarios ambulatorios
- Servicios de salud mental ambulatorios
- Cirugía ambulatoria*
- Cuidados paliativos*
- Visitas al PCP
- Servicios pediátricos
- Fisioterapia*
- Servicios de podología*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación rápida del genoma completo
- Servicios y dispositivos de rehabilitación*
- Servicios de enfermería especializada
- Visitas a especialistas
- Terapia del habla*
- Servicios quirúrgicos
- Telemedicina o telesalud
- Servicios para personas transgénero*
- Atención de urgencias
- Servicios de oftalmología*
- Servicios de salud de la mujer

HOJA DE CORRECCIONES (ERRATA) MANUAL PARA MIEMBROS DE MEDI-CAL 2024

Beneficios de Medi-Cal cubiertos por Partnership

Maternidad y atención al recién nacido

Partnership cubre estos servicios de maternidad y atención al recién nacido:

- Servicios del centro de partos
- Extractores de leche y suministros
- Educación y ayudas para la lactancia materna
- **Coordinación del cuidado**
- Enfermera partera certificada (Certified Nurse Midwife, CNM)
- **Asesoramiento**
- Atención en el parto y el posparto
- Diagnóstico de trastornos genéticos fetales y asesoramiento
- Servicios de Doula
- Partera con licencia (Licensed Midwife, LM)
- Servicios de salud mental maternal
- Cuidados del recién nacido
- **Educación nutricional**
- Educación para la salud relacionada con el embarazo
- Atención prenatal
- **Evaluaciones y derivaciones sociales y de salud mental**
- **Suplementos vitamínicos y minerales**