



---

## ACTAS de REUNIÓN

**Nombre de la reunión:** Reunión del Comité Asesor del Consumidor

**Fecha:** 12 de diciembre de 2024

**Hora:** mediodía – 2 p. m.

**Ubicaciones de Partnership:**

- 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534 (Salas de conferencias A, B, C)
- 3688 Avtech Parkway, Redding, CA 96002 (Sala de conferencias Sundial)
- 1036 5<sup>th</sup> Street Suite E, Eureka, CA 95501 (Sala de conferencias Sue\_meg)
- 495 Tesconi Circle, Santa Rosa, CA 95401 (Sala de conferencias Santa Rosa)
- 281 Nevada St. Auburn, CA 95603 (Sala de conferencias)
- 2760 Esplanade Suite 130, Chico, CA 95973 (Sala de conferencias)

**Ubicación alternativa:**

- Modoc Medical Clinic: 1111 N Nagle St. Alturas, CA 96101

**Asistentes de Partnership:** Amanda Bernal, Amanda Cornelius, Amanda Peters, Amy Turnipseed, Ben Amparo, Bethany Hannah, Brent Weinberg, Carmen Munoz, Carolyn Moulton, Celena Donahue, Chelsea Breshears, Cyress Mendiola, DeLorean Ruffin, Dr. Marshall Kubota, Dr. Mohamed Jalloh, Edna Villaseñor, Hannah O'Leary, Ileana Hernandez, Javier Gomez, Jay Navarrete, Jill Blake, John Lemoine, Katrina Tagle, Kory Watkins, Krystal Johnson, Leigha Andrews, Madison Clark, Manleen Randhawa, Mary Enos, Matthew Mouille, Melissa Schumann, Michael Ramos, Mona Cheng, Monika Brunkal, Rebecca Stark, Ryan Ciulla, Tara Logan, Tim Sharp, Vicky Klakken, Wendi Davis, Yolanda Latham

**Consumidores asistentes:** Becky Sherman, Belle Knight, Bethany Redmill, Beverly Franklin, Catherine Collins, Christina Thompson, Claire Gover, Eli Seigel, Eugene Korte, Fanechka LaFitte, Guadalupe Alvarado, Jackie Berg, Jeanette Perez, Jennifer “Jenny” Bentrim, Lulu Zhang, Marcelo “Nunie” Matta, Margaret Sager, Michael Strain, Sidnee First, Sol McNally

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<b>1) Bienvenida/propósito de la reunión</b> <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	<b>Ryan Ciulla, supervisor de Servicios al Miembro,</b> abrió la reunión dando la bienvenida a todos, leyó las normas de conducta y recordó a los miembros que el propósito del Comité Asesor del Consumidor (CAC) es servir de puente entre el plan de salud y los miembros, ofreciéndoles un foro para debatir cuestiones comunes de interés e importancia. El comité crea un espacio apropiado para plantear las inquietudes de todos los miembros, asegurándose de que Partnership responda a los distintos tipos de necesidades de atención médica de todos los miembros.	<i>Ninguno</i>
<b>2) Presentaciones</b> <i>Oradores: Melissa Schumann y Ryan Ciulla</i>	<p>Los miembros del Comité Asesor del Consumidor (Consumer Advisory Committee, CAC) en todos los sitios de Partnership indicaron sus nombres y a qué condado pertenecen.</p> <p>Los miembros también respondieron la pregunta para romper el hielo: <i>En una o dos palabras, ¿qué es algo por lo que das las gracias en el último año?</i></p>	<i>Ninguno</i>
<b>3) Aprobación del acta de septiembre de 2024</b> <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	Se revisaron y se aprobaron las actas de la reunión de septiembre de 2024	<b>Votación:</b> <b>Claire Gover</b> votó para aprobar el acta, <b>Michael Strain</b> también votó para aprobar el acta.
<b>4) Seguimiento de la reunión del CAC de septiembre de 2024</b>	<b>Melissa Schumann, gerente de Servicios al Miembro,</b> proporcionó respuestas a las preguntas de seguimiento de la reunión del CAC de septiembre de 2024.	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><i>Oradora: Melissa Schumann</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mark Bontrager proporcionó una lista actualizada de los condados de Partnership que tienen una unidad móvil de crisis.</li> <li>• Mathew Mouille proporcionó una lista completa de los criterios de elegibilidad que están cubiertos por Medicare.</li> </ul>	
<p><b>5) Informe de la reunión de la junta</b>  <i>Oradores: Belle Knight y Marcelo “Nunie” Matta</i></p>	<p><b>Belle Knight y Marcelo “Nunie” Matta, Representantes de la Junta de Consumidores</b> proporcionaron un resumen de la reunión de la Junta de Comisionados de Partnership celebrada el 4 de diciembre de 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krissie Matta, invitada de Nunie Matta, leyó la declaración de Nunie sobre su experiencia en las reuniones de la Junta. Se siente honrado de servir en la Junta y está realmente impresionado con el impulso de Partnership para mejorar, adaptar y aprender todos los confusos cambios y regulaciones estatales.</li> <li>• Nuevo miembro de la junta, Ryan Nolan del condado de Lassen</li> <li>• El Programa de Involucrados en la Justicia les da a aquellos que han sido encarcelados un administrador de casos especial que ayuda al miembro a programar citas, obtener recetas, programar viajes o cualquier otro servicio con el que Partnership pueda ayudar. El objetivo es prepararlos para el éxito. Este programa comenzará en los condados de Yuba, Siskiyou y Sonoma.</li> <li>• Se aprobó la Proposición 35, que permite a los proveedores un aumento en las tarifas. Esto debería ayudar a incentivar a los proveedores a ver a más miembros de Partnership.</li> </ul>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p><b>6) Actualización de Partnership</b>  <i>Oradora: Wendi Davis</i></p>	<p><b>Wendi Davis, directora de Operaciones</b>, brindó una breve descripción de las actualizaciones del plan de salud.</p> <p><b>Iniciativas de CalAIM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programa de Involucrados en la Justicia:</b> Este programa será para los miembros que pronto serán liberados de la custodia, o que</li> </ul>	<p><i>Cyress Mendiola le proporcionará a Vicky Klakken la información de contacto de Bethany Redmill para obtener sugerencias sobre dónde debería</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>Actualización de Partnership (continuación)</b>  <i>Oradora: Wendi Davis</i></p>	<p>han sido liberados recientemente. Este programa comenzó en el condado de Yuba en octubre de 2024. Partnership se ha asociado con muchas organizaciones para ayudar con esta iniciativa, incluidos nuestros proveedores de transporte que proporcionarán transporte desde la cárcel u otro centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modelo de Niño Integral:</b> Para los diez condados más nuevos en el área de servicio de Partnership, todavía están operando bajo el modelo de Servicios para Niños de California (CCS) y donde los condados mismos son responsables de mucha supervisión, incluida la coordinación de la atención, la administración de casos, el trabajo social, etc.</li> </ul> <p><b>Proyecto Fénix:</b> Este es el nuevo sistema de procesamiento de reclamaciones que está previsto que entre en funcionamiento a finales de la primavera o principios del verano de 2025.</p> <p><b>Jiva por ZeOmega:</b> Este sistema ayuda a muchos departamentos dentro de Partnership a llevar a cabo su negocio diario. Las Solicitudes de Autorización de Tratamiento (TAR), las Derivaciones, la Administración de Casos, la Farmacia, las Quejas, la Salud de la Población y la Salud Conductual se integrarán a través de este sistema.</p> <p><b>Ventaja de Partnership:</b> Este es un plan de la Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés) que se ofrecerá a los miembros con doble cobertura de Medicare/Medi-Cal en enero de 2026.</p> <p><b>Participación de los miembros:</b> Partnership ha estado en la comunidad llevando a cabo Sesiones informativas para los miembros y alienta a nuestros miembros a asistir y aprender sobre los servicios que se ofrecen. Solicitamos sus comentarios o sugerencias sobre programas y servicios</p>	<p><i>interactuar Partnership con la comunidad.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>Actualización de Partnership (continuación)</b>  <i>Oradora: Wendi Davis</i></p>	<p>que podrían beneficiar a los miembros. Por favor, comparta sus recomendaciones con alguien de Partnership sobre dónde deberían celebrarse estas sesiones.</p> <p><b>Sol McNally</b> preguntó si Partnership estaba trabajando con las escuelas. Dijo que en la escuela de su hija no saben mucho sobre sus beneficios médicos, sin embargo, usan sus beneficios para su dispositivo de comunicación. <b>Wendi Davis</b> dijo que Partnership trabaja en estrecha colaboración con los distritos. De hecho, el año pasado, el director sénior de Salud Conductual se reunió con más de 80 distritos escolares para hablar con ellos sobre las subvenciones disponibles y cómo obtener asistencia adicional. En cuanto a las sesiones informativas en las escuelas, es muy difícil que nos dejen entrar; sin embargo, comenzaremos a analizar esto más de cerca como una forma de tender un puente entre esa comunicación.</p> <p><b>Bethany Redmill</b> dijo que le gustaría ver más representación en el condado de Lake en forma de asistencia a mercados de agricultores, campañas de caridad, etc. Bethany dijo que está dispuesta a ofrecer su tiempo como voluntaria y ayudar con los eventos.</p>	
<p><b>1) Logotipo de Partnership</b>  <i>Orador: Dustin Lyda</i></p>	<p><b>Dustin Lyda, director de Comunicaciones y Asuntos Gubernamentales</b> proporcionó una encuesta a los miembros para conocer su opinión sobre el logotipo actual de Partnership. Dustin explicó que el logotipo de Partnership tiene más de 30 años y está buscando comentarios sobre si este logotipo todavía representa quién es Partnership en la actualidad. Repasó cada una de las preguntas de la encuesta y los miembros del CAC tuvieron la oportunidad de compartir sus pensamientos y sentimientos.</p> <p>Algunos de los temas que se sugirieron fueron la unidad, la conexión, la diversidad y las ubicaciones geográficas.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>2) Informe anual de reclamos y apelaciones de 2024</b>  <i>Oradora: Kory Watkins</i></p>	<p><b>Kory Watkins, director de Quejas y Apelaciones</b>, presentó el Informe Anual de Quejas y Apelaciones 2024 de Partnership.</p> <p><b>Marcello “Nunie” Matta</b> preguntó si el aumento en el total de casos anuales se debía a alguna razón específica. <b>Kory Watkins</b> afirmó que creen que la razón del aumento se debió tanto a la economía como a que los miembros volvieron a ir al médico después de la pandemia. Dijo que la cantidad total de casos fue similar a la de 2019, por lo que solo se trata de que Partnership volvió a la normalidad desde la pandemia de Covid.</p> <p><b>Wendi Davis</b> agregó que la utilización de los servicios disminuyó durante la pandemia; pero desde que los servicios han aumentado, también lo han hecho las quejas.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p><b>3) Partnership Advantage</b>  <i>Orador: Matthew Mouille</i></p> <p><b>Partnership Advantage (continuación)</b>  <i>Orador: Matthew Mouille</i></p>	<p><b>Matthew Mouille, gerente de Medicare</b> dio una presentación actualizada sobre la línea de negocios de Medicare de Partnership llamada Partnership Advantage.</p> <p>Partnership Advantage es un plan de HMO que se ofrecerá a los miembros con doble cobertura de Medicare/Medi-Cal en enero de 2026. Partnership ha recibido la aprobación para el lanzamiento en ocho condados: Del Norte, Humboldt, Mendocino, Lake, Sonoma, Marin, Solano y Napa.</p> <p><b>Jennifer “Jenny” Bentrin</b> preguntó si el beneficio suplementario se aplica a las personas discapacitadas con Medicare y que tienen Medi-Cal <b>Matthew Mouille</b> confirmó que uno de los requisitos de elegibilidad es que un miembro debe estar en Medi-Cal y Medicare para ser elegible para los beneficios de la Parte A y la Parte B. Dijo que hay ciertas condiciones para las que se puede calificar si no se tiene 65 años de edad.</p>	<p><i>Si tiene alguna pregunta adicional sobre Partnership Advantage, comuníquese con Melissa Schumann o Ryan Ciulla a, <a href="mailto:cac@partnershiphp.org">cac@partnershiphp.org</a> y se las plantearán a Matthew para que les dé una respuesta.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>Partnership Advantage (continuación)</b>  <i>Orador: Matthew Mouille</i></p>	<p><b>Marcelo “Nunie” Matta</b> preguntó ¿cuáles son las razones por las que alguien podría no calificar? También preguntó, ¿cómo beneficiaría Partnership Advantage al miembro en comparación con la tarifa por servicio de Medicare o si están en otro plan Medicare Advantage? <b>Amy Turnipseed</b> respondió que si califica para Medi-Cal y Medicare de cobertura completa y reside en uno de los ocho condados anteriores, será elegible para elegir Partnership Advantage a partir de enero de 2026. También dijo que, si usted estaba en un plan de pago por servicio de Medicare con la cobertura básica de servicios y elige pasarse a Partnership Advantage, Partnership puede ofrecer beneficios complementarios que no se ofrecen en un plan de pago por servicio. El plan dual de Partnership permite una mejor coordinación de los beneficios porque los miembros pueden hablar con una compañía en lugar de dos o más para obtener la ayuda que necesitan.</p> <p><b>Margaret Sager</b> dijo que actualmente está en Medicare y Medi-Cal y quería saber si necesita Partnership Advantage porque ya tiene una cobertura completa, aparte de un gasto de desembolso directo muy pequeño para recetas médicas. <b>Matthew Mouille</b> respondió que ella podría consolidar la cobertura y que Partnership la reconocería como miembro con cobertura completa para la persona.</p> <p><b>Bethany Redmill</b> preguntó si este es un beneficio que solo se abre durante la inscripción abierta, que generalmente es en octubre/noviembre de cada año <b>Matthew Mouille</b> respondió que para la transición al programa, sí, sería durante la inscripción abierta en octubre y entraría en vigencia en enero siguiente.</p> <p><b>Michael Strain</b> preguntó si el beneficio de la tecnología de acceso remoto podría vincularse al dispositivo inteligente de alguien para hacer una llamada de emergencia si fuera necesario. <b>Matthew Mouille</b> dijo que el</p>	

Orden del día	Acta	Elemento de acción
	Sistema de Respuesta a Emergencias de Personas (PERS, por sus siglas en inglés) podría hacer esto.	
<b>9) Miembro de Partnership Programa de Becas</b> <i>Oradora: Amanda Bernal</i>	<p><b>Amanda Bernal, gerente de Proyectos de Comunicaciones,</b> proporcionó a los miembros un folleto y compartió información sobre el Programa de Becas para Miembros de Partnership.</p> <p>Partnership lanzará un programa de becas para miembros el 6 de enero de 2026. Se alienta a los miembros que estén cursando una educación superior relacionada con la atención médica, el servicio social o el servicio público a solicitar esta beca. Se otorgará una beca de \$10,000 y cuatro becas de \$5,000. Los requisitos de elegibilidad son que usted sea un miembro actual de Partnership, que haya sido miembro de Partnership en los últimos 12 meses o que sea un joven en cuidado de crianza que fue miembro de Partnership en los últimos 3 años.</p>	<i>Ninguno</i>
<b>10) Actualizaciones de las Evaluaciones de salud comunitarias (Community Health Assessments, CHA) y de los Planes de mejora de la salud comunitaria (Community Health Improvement Plan, CHIP)</b> <i>Oradora: Hannah O'Leary</i>  <b>Actualizaciones de las Evaluaciones de salud comunitarias (Community</b>	<p><b>Hannah O'Leary, gerente de Salud Poblacional,</b> brindó una presentación actualizada sobre la Evaluación de Salud Comunitaria (Community Health Assessment, CHA) y los Planes de Mejora de la Salud Comunitaria (Community Health Improvement Plans, CHIP).</p> <p>Partnership colabora con los departamentos de salud locales en sus evaluaciones de salud comunitaria. Los departamentos de salud evalúan las necesidades de la comunidad y luego trabajan junto con Partnership para determinar cómo abordarlas. Los departamentos de salud pública presentan solicitudes a Partnership en las que se describen los recursos que necesitan, y Partnership ayuda a respaldar sus esfuerzos.</p>	<i>Ninguno</i>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<b>Health Assessments, CHA) y de los Planes de mejora de la salud comunitaria (Community Health Improvement Plan, CHIP) (continuación)</b> <i>Oradora: Hannah O'Leary</i>		
<b>11) Logros del CAC</b> <i>Orador: Ryan Ciulla</i>	<b>Ryan Ciulla, gerente de Servicios para Miembros</b> destacó los logros del CAC de 2024.	<i>Ninguno</i>
<b>12) Foro abierto</b> <b>Oradores: Todos</b>	<p>Todos los miembros del comité y los miembros del público pueden dirigirse al comité sobre cualquier tema que no sea del orden del día, que sea de interés para el público y que esté dentro de la jurisdicción temática del comité.</p> <p><b>Lulu Zhang</b> dijo que los miembros deben comunicarse con la farmacia para verificar si sus medicamentos de venta libre están cubiertos. Si la farmacia les informa que el medicamento no tiene cobertura, deben solicitar hablar con el gerente. Medi-Cal Rx proporciona una lista de medicamentos cubiertos, y es importante asegurarse de que el técnico de farmacia esté completamente al tanto de qué medicamentos están cubiertos y cuáles no.</p>	<i>Ninguno</i>
<b>13) Próxima reunión</b>	<p align="center"><b>12 de marzo de 2025</b>  <b>Desde el mediodía hasta las 2:00 p. m.</b></p>	