



---

## ACTA DE LA REUNIÓN

**Nombre de la reunión:** Reunión del Comité Asesor de la Comunidad

**Fecha:** 13 de marzo de 2025

**Hora:** desde el mediodía hasta las 2 p. m.

**Ubicaciones de Partnership:**

- 4605 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534 (Salas de conferencias A, B, C)
- 3688 Avtech Parkway, Redding, CA 96002 (Sala de conferencias Sundial)
- 1036 5<sup>th</sup> Street Suite E, Eureka, CA 95501 (Sala de conferencias Sue\_meg)
- 495 Tesconi Circle, Santa Rosa, CA 95401 (Sala de conferencias Santa Rosa)
- 281 Nevada St. Auburn, CA 95603 (Sala de conferencias)
- 2760 Esplanade Suite 130, Chico, CA 95973 (Sala de conferencias)

**Ubicación alternativa:**

- Banner Lassen Medical Center – 1800 Spring Ridge Dr. Susanville, CA 96130
- Modoc Medical Center - 1111 N Nagle St. Alturas, CA 96101

**Asistentes de Partnership HealthPlan:** Aaron Stickel, Amanda Bernal, Amanda Peters, Anthony Sackett, Brent Weinberg, Celena Donahue, Chelsea Breshears, Courtney LoPilato, Cyress Mendiola, Donnita Domingue, Dr. Matthew Morris, Dr. Mohamed Jalloh, Dr. R. Doug Matthews, Edna Villaseñor, Elijah Allen, Guillermo Rodriguez, Hannah O'Leary, Ileana Hernandez, James Legere, Jay Navarrete, Jeremy King, Jocelyn Hooper, John Lemoine, Jon Crnkovic, Kathryn Power, Katie Bailey, Katrina Tagle, Kelleyene Pitts, Kory Watkins, Krystal Johnson, Leigha Andrews, Lilian Merino, Luzero Morales Garcia, Madison Clark, Marta Ford, Mary Enos, Matthew Mouille, Miguel Moreno, Melissa Schumann, Rebecca Stark, Ryan Ciulla, Samantha Davis, Shahrukh Chishty, Sonja Bjork, Tammi Lidie, Ted Mumford, Tommee Naenphan, Ted Mumford, Tim Sharp, Vicky Klakken.

**Asistentes del comité:** Becky Sherman, Belle Knight, Beverly Franklin, Brion Burkett, Catherine Collins, Christina Thompson, Eli Seigel, Ellen Payton, Eugene Korte, Guadalupe Alvarado, Harry “Scott” Boggs, Jackie Berg, Jason Faurot, Jeanette Perez, Jennifer “Jenny” Bentrin, Joy Newcom-Wade, Lee Walton, Lulu Zhang, Marcelo “Nunie” Matta, Margaret Sager, Miyiosha “Mimi” Aubrey, Michael Strain, Wendy Longwell, William “Bill” Remak, Yan Yan “Jaime” Faurot.

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>1) Bienvenida/propósito de la reunión</b>  <i>Oradora: Melissa Schumann</i></p>	<p><b>Melissa Schumann, gerenta de Servicios al Miembro</b>, abrió la reunión dando la bienvenida a todos, leyó las normas de conducta y recordó a los miembros que el propósito del Comité Asesor de la Comunidad (Community Advisory Committee, CAC) es servir de puente entre el plan de salud y los miembros, ofreciéndoles un foro para debatir cuestiones comunes de interés e importancia. El comité genera un buen espacio para plantear las inquietudes de todos los miembros, asegurándose de que Partnership responda a los distintos tipos de necesidades de atención médica de todos ellos.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p><b>2) Presentaciones</b>  <i>Oradores: Melissa Schumann y Ryan Ciulla</i></p>	<p>Los miembros del CAC de todos los centros de Partnership dijeron sus nombres y el condado de donde provenían.</p> <p>Los miembros también respondieron a la siguiente pregunta introductoria: <i>¿Cuál es su actividad favorita para hacer en la primavera?</i></p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p><b>3) Aprobación del acta de diciembre de 2024</b>  <i>Oradora: Melissa Schumann</i></p>	<p>Se revisó y aprobó el acta de diciembre de 2024.</p>	<p><b>Votación: Brion Burkett</b> votó a favor de la aprobación del acta; <b>Eli Seigel y Marcelo “Nunie” Matta</b> también votaron a favor de la aprobación del acta.</p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>4) Seguimiento de la reunión del CAC de diciembre de 2024</b> Orador: Ryan Ciulla</p>	<p><b>Ryan Ciulla, gerente de Servicios al Miembro,</b> respondió a las preguntas de seguimiento de la reunión del CAC de septiembre de 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se compartió la información de contacto de la miembro del CAC Bethany Redmill con la directora regional de Partnership, Vicky Klakken.</li> </ul>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p><b>5) Informe sobre la reunión de la junta</b> Orador: Marcelo "Nunie" Matta</p>	<p><b>Marcelo "Nunie" Matta, representante de la Junta de Consumidores,</b> hizo un repaso de la reunión de la Junta de Comisionados de Partnership celebrada el 26 de febrero de 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcelo "Nunie" Matta manifestó que, para él, es un honor servir en la junta y reconoció el compromiso de Partnership con sus miembros a través de la calidad y la atención.</li> <li>• Krissie Matta, invitada de Marcelo "Nunie" Matta, leyó otra información que él recibió durante la reunión de la junta. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El desempeño del Centro de Llamadas de Transporte de Partnership ha mejorado y continúa mejorando. Alcanzaron el umbral positivo con un 80.2 % de llamadas respondidas de manera oportuna. En el año 2024, se realizaron 1.8 millones de viajes.</li> <li>○ El centro de salud mental de Partnership actualmente responde a las llamadas dentro de los 30 segundos y, en algunos de esos casos, la respuesta tarda solo 7 segundos.</li> </ul> </li> </ul>	<p><i>Ninguno</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>6) Actualización de Partnership</b> Oradora: Sonja Bjork</p>	<p><b>Sonja Bjork, directora ejecutiva</b>, compartió las actualizaciones de Partnership HealthPlan of California.</p> <p>Sonja asistió a la reunión de la Comisión de Acceso y Pago de Medicaid y del Programa de Seguro Médico para Niños (Children's Health Insurance Program, CHIP) del estado (Medicaid and CHIP Payment and Access Commission, MACPAC) celebrada en diciembre en Washington, D.C., en la cual uno de los temas tratados fueron las opiniones de los consumidores. Mientras que otros planes de atención médica administrada enfrentan desafíos para motivar a sus miembros a que envíen comentarios, Partnership ha tenido éxito con una plataforma para miembros ofrecida para que compartan sus ideas y expresen sus opiniones sobre cómo se está desempeñando la organización.</p> <p>Sonja le informó a MACPAC que algunos de los sistemas de atención médica en nuestras comunidades tienen dificultades. Varios hospitales van a cerrar sus puertas y a los médicos no se les paga lo suficiente para seguir brindando atención. Ella recalcó que los cortes presupuestarios afectarían considerablemente a los miembros de Medi-Cal. En las áreas rurales, el reclutamiento de médicos para que brinden los servicios es un desafío. Para abordar esta cuestión, Partnership ofrece un Programa de reclutamiento de proveedores que les da a los médicos y a sus familias la oportunidad de visitar áreas rurales, explorar la comunidad, decidir si desean vivir allí y ofrecer los servicios en las clínicas locales. Partnership también intenta igualar el bono de los médicos.</p> <p><b>California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM):</b> California centra su interés en las personas que son liberadas de la cárcel o la prisión. Estas personas enfrentan desafíos como la falta de un lugar donde vivir, la imposibilidad para conseguir que surtan sus medicamentos</p>	<p><i>Sonja planea asistir a la reunión de MACPAC de abril de 2025 y brindará una actualización en la reunión del CAC de junio de 2025.</i></p>

	<p>recetados o la espera durante meses para tener una cita con un médico. El objetivo del estado es ofrecer la cobertura de Medi-Cal antes de su liberación, lo que permite que se realice el pedido de sus medicamentos recetados con antelación. El condado de Yuba es el primero en el estado en implementar este programa, seguido por los condados de Sutter y Siskiyou que tienen previsto hacerlo en abril de 2025.</p>	
--	--	--

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>6) Actualización de Partnership</b>  <b>Continuación</b>  <i>Oradora: Sonja Bjork</i></p>	<p><b>Eli Seigel</b> elogió a Partnership por el apoyo que él recibió y por la atención personalizada que Partnership les brinda a sus miembros. Mencionó que Melissa Schumann, Ryan Ciulla y Rebecca Stark siempre actúan de inmediato para atender los problemas y asegurarse de que se resuelvan.</p> <p><b>Brion Burkett</b> halagó a Partnership por su cultura de interés genuino y empatía. Él mencionó que muchas empresas no dan prioridad a la contratación, pero es evidente que Partnership sí lo hace. Recalcó que, cualquiera sean las prácticas de contratación implementadas, estas deben continuar, ya que claramente son eficaces.</p> <p><b>Wendy Longwell</b> expresó su agradecimiento por la atención personal que recibió para su hijo de parte de Partnership durante el transcurso de los años y dijo que aún está muy orgullosa de contar con el apoyo de Partnership.</p> <p><b>Jaime Faurot</b> preguntó qué es lo que Partnership está haciendo para satisfacer las necesidades de la comunidad de Marin. <b>Sonja Bjork</b> le agradeció por contar su experiencia y explicó que así es como Partnership toma conocimiento de los posibles problemas o brechas y puede trabajar para abordarlos. Ella mencionó que Partnership tiene un Comité Asesor de Médicos (Physician Advisory Committee, PAC) en el cual los líderes de las clínicas de proveedores conversan sobre los desafíos que enfrentan en sus comunidades. Además, Partnership les entrega a las clínicas una tarjeta de puntuación para evaluar su desempeño e identificar las áreas a mejorar. Ella instó a cualquiera que estuviera disconforme a presentar un reclamo para que las clínicas tomen conocimiento.</p>	<p><i>Rebecca Stark hará un seguimiento con Eli sobre su experiencia con el personal de Partnership.</i></p> <p><i>Cyress Mendiola hará un seguimiento con Jaime Faurot.</i></p>

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>7) Cambio de nombre del CAC</b>  <b>Oradora: Melissa Schumann</b></p>	<p><b>Melissa Schumann, gerenta de Servicios al Miembro</b>, anunció que el nombre del comité cambiará de “Comité Asesor del Consumidor” a “Comité Asesor de la Comunidad”. El cambio de nombre busca reflejar la diversidad de grupos y comunidades a los que Partnership brinda servicios. También se ajusta a los lineamientos del Departamento de Servicios de Atención Médica (Department of Health Care Services, DHCS).</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p><b>8) Actualización sobre eventos del CAC</b>  <b>Oradores: Eli Seigel y Yan Yan “Jaime” Faurot</b></p>	<p><b>Eli Seigel, representante del condado de Butte, y Yan Yan “Jaime” Faurot, representante del condado de Marin</b>, hicieron un repaso de su experiencia en la conferencia sobre el proyecto Asegurar a los No Asegurados (Insure the Uninsured Project, ITUP) realizada en Sacramento.</p> <p><b>Eli Seigel</b> expresó su decepción con la conferencia y dijo que no les dieron la oportunidad de hablar sobre la experiencia de los miembros. Sintió que el anfitrión acaparó la conversación y no brindó el espacio suficiente para que los participantes hagan comentarios. <b>Sonja Bjork</b> agradeció a Eli por los comentarios y recalcó que Partnership es el único plan de salud que les permite a sus miembros asistir, lo que es fundamental. Ella mencionó que, como los miembros de Partnership son los que utilizan el beneficio, están en la mejor posición para ofrecer comentarios valiosos.</p> <p><b>Scott Boggs</b> preguntó quién patrocinó el evento y si alguno de los presentes provenía de las comunidades que se benefician con este servicio. <b>Sonja Bjork</b> respondió con una explicación de que la conferencia sobre el ITUP es una organización sin fines de lucro cuya misión es ayudar a las personas a obtener cobertura de atención médica. Lamentablemente, no había muchos consumidores en la conferencia, principalmente debido al costo de asistencia, lo que representa un</p>	<p><i>Ninguno</i></p>

	<p>obstáculo. Por lo general, los asistentes son asesores de pacientes que trabajan dentro de las comunidades, interactuando con las personas para comprender sus necesidades.</p>	
--	--	--

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>8) Actualización sobre eventos del CAC</b>  <b>Continuación</b>  Oradores: <i>Eli Seigel y Yan Yan “Jaime” Faurot</i></p>	<p><b>Yan Yan “Jaimee” Faurot</b> mencionó que el anfitrión no ofreció muchas oportunidades para hacer preguntas o comentarios. Sin embargo, la conferencia le dio la oportunidad de ponerse en contacto con personas de diversos orígenes. Ella mencionó que hubo estudiantes que asistieron para aprender cómo construir una sociedad más equitativa y cómo ser más amables con el medio ambiente. También había miembros de familias que buscaban asesoramiento sobre cómo apoyar a sus seres queridos si se eliminaban los servicios médicos básicos. Los directores ejecutivos debatieron sobre si debían eliminar las iniciativas de diversidad, equidad e inclusión (Diversity, Equity and Inclusion, DEI) de sus organizaciones, y los representantes del gobierno estuvieron presentes con preguntas sobre cómo garantizar que sus planes estratégicos sigan siendo factibles.</p> <p><b>Melissa Schumann, gerenta de Servicios al Miembro</b>, contó que ella y Ryan Ciulla tuvieron la oportunidad de asistir a la conferencia de “Apoyo a los Planes de atención médica administrada (Managed Care Plans, MCP) de Medi-Cal California para fortalecer a los Comités Asesores de la Comunidad (CAC)” realizada en Oakland, California. Este evento les permitió colaborar con otros planes de salud y aprender cómo ellos administran sus CAC. También pudieron destacar a dos de los miembros del CAC de Partnership, Michael Strain y Lulu Zhang, que asistieron a una parte de la conferencia y compartieron comentarios e ideas valiosas desde la perspectiva de un miembro.</p>	<p><i>Melissa Schumann compartirá fotos y más detalles sobre la conferencia de Apoyo a los Planes de atención médica administrada de Medi-Cal de California para fortalecer a los Comités Asesores de la Comunidad en la reunión del CAC de junio de 2025.</i></p>

<p>9) <b>Evaluación de necesidades de la población (Population Needs Assessment, PNA)</b> Oradora: <i>Hannah O'Leary</i></p>	<p><b>Hannah O'Leary, gerenta de Salud de la Población</b>, presentó el trabajo que Partnership realiza para abordar las brechas en los servicios y las desigualdades en la salud.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
--	--	-----------------------

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>10) Programa de envío de mensajes de texto de Partnership</b>  <i>Oradora: Amanda Bernal</i></p>	<p><b>Amanda Bernal, gerenta de Proyectos de Comunicaciones</b>, anunció la campaña de envío de mensajes de texto de Partnership.</p> <p><b>Jennifer Bentrin</b> preguntó si el programa de envío de mensajes de texto es algo para lo cual los miembros deben inscribirse. <b>Amanda Bernal</b> dijo que cuando un miembro mayor de 18 años de edad se inscribe en Medi-Cal autoriza a Partnership para que lo inscriba en el programa. Sin embargo, los miembros pueden elegir no recibir mensajes de texto en cualquier momento.</p> <p><b>Jennifer Bentrin</b> preguntó si Partnership tiene una aplicación. <b>Amanda Bernal</b> dijo que, en la actualidad, Partnership no tiene una aplicación.</p> <p><b>Wendy Longwell</b> consultó si las respuestas seguían un guion o si los miembros podían tener una conversación con una persona en directo. <b>Amanda Bernal</b> respondió que, por el momento, la comunicación bidireccional con una persona en directo todavía no está disponible. Sin embargo, ella recalcó que Partnership reconoce el valor de ofrecer este servicio y que trabajará con su equipo y proveedor para analizar las posibilidades.</p> <p><b>Marcelo “Nunie” Matta</b> también expresó interés en la posibilidad de enviar mensajes de texto.</p> <p><b>Bill Remak</b> preguntó si alguna vez habrá una opción para que los miembros envíen mensajes de texto a una persona en directo cuando no tengan la opción de hablar por teléfono. <b>Amanda Bernal</b> dijo que, en la actualidad, eso no es lo que la plataforma de envío de mensajes de texto es capaz de hacer; ella analizará esta capacidad con su equipo.</p>	<p><i>Vicky Klakken obtendrá el número de teléfono de Jennifer Bentrin para poder agregarla a la lista de la campaña de envío de mensajes de texto.</i></p> <p><i>Melissa Schumann proporcionará el número de teléfono de Marcelo “Nunie” Matta al equipo de Comunicaciones para poder agregarlo a la lista de la campaña de envío de mensajes de texto.</i></p> <p><i>El equipo del CAC le informará a Raichael Stewart el porcentaje de miembros que recibieron un mensaje de texto.</i></p>

	<p><b>Raichael Stewart</b>, una miembro del público, preguntó qué porcentaje de los miembros de Partnership recibieron los mensajes de texto. <b>Amanda Bernal</b> dijo que no tenía la tasa de entrega, pero que le proporcionará esa cifra al equipo del CAC para que la compartan con ella.</p>	
--	--	--

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>11) Partnership Advantage</b>  <i>Orador: Matthew Mouille</i></p>	<p><b>Matthew Mouille, gerente del Programa Medicare</b>, brindó una actualización sobre una línea de negocios de Medicare de Partnership denominada Partnership Advantage.</p> <p><b>Bill Remak</b> recalcó la importancia de este programa para salvar vidas y prevé que Partnership hará un mejor trabajo con Medicare que otros planes.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
<p><b>12) Evaluación cultural y lingüística</b>  <i>Oradora: Hannah O'Leary</i></p>	<p><b>Hannah O'Leary, gerenta de Salud de la Población</b>, hizo una presentación sobre el programa cultural y lingüístico de Partnership y las conclusiones de ese informe.</p> <p><b>Hannah O'Leary</b> preguntó a los miembros del CAC cuánto tiempo creen que tardaría recibir un documento traducido después de haberlo enviado para su traducción.</p> <p><b>Yan Yan “Jaime” Faurot</b> preguntó cómo puede aplicarse la humildad cultural de forma práctica para ayudar a las personas a tener acceso a la atención médica. <b>Hannah O'Leary</b> respondió que el proveedor que Partnership utiliza para traducir materiales cuenta con varios empleados que hablan esos idiomas como lengua materna.</p> <p><b>Marcelo “Nunie” Matta</b> preguntó si hay alguien que pueda ayudarlo a comprender qué es lo que el estado necesita que haga en relación con su cargo como representante de la Junta de Consumidores para Partnership. <b>Sonja Bjork</b> dijo que hará que Ashlyn Scott se comunique con él para ayudarlo con los formularios.</p>	<p><i>Si hubiera más preguntas sobre la Evaluación cultural y lingüística, comuníquense con Melissa Schumann o Ryan Ciulla a través de <a href="mailto:cac@partnershiphp.org">cac@partnershiphp.org</a> y ellos se las harán llegar a Hannah para que envíe una respuesta.</i></p> <p><i>Ashlyn Scott se comunicará con Marcelo “Nunie” Matta para ayudarlo con los formularios de información solicitados por el estado.</i></p>

<p><b>13) Revisión anual de la experiencia de los miembros</b> <i>Oradores: Anthony Sackett y Kory Watkins</i></p>	<p><b>Anthony Sackett, gerente de programas II de Mejoras de Calidad, y Kory Watkins, director de Reclamos y Apelaciones,</b> tenían previsto hacer una presentación sobre la Revisión anual de la experiencia de los miembros; sin embargo, esta presentación se reprogramó y se realizará en la reunión del CAC de junio de 2025.</p>	<p><i>Ninguno</i></p>
--	---	-----------------------

Orden del día	Acta	Elemento de acción
<p><b>14) Foro abierto</b>  <b>Oradores:</b>  <b>todos</b></p>	<p>Todos los miembros del comité y los miembros del público podrán dirigirse al comité sobre cualquier tema de interés para el público no contemplado en el orden del día que sean materia de competencia del comité.</p> <p><b>Wendy Longwell</b> dijo que ella organiza el evento anual de Project Homeless Connect en el condado de Shasta y que busca voluntarios. Con más de 400 personas sin hogar que asistieron el año pasado, ella busca ponerse en contacto para recibir ayuda de cualquier persona que desee brindarla.</p> <p><b>Michael Strain</b> preguntó si el CAC podría reunirse más de cuatro veces al año, ya que, a menudo, las presentaciones se acortan y los miembros no tienen la oportunidad de hacer preguntas debido a las limitaciones de tiempo. Él cree que hay mucha información valiosa que se comparte y que el comité se beneficiaría si mejor se reuniera mes por medio. <b>Sonja Bjork</b> reconoció que esa era una excelente sugerencia y propuso que, en vez que prolongar la duración de las reuniones, podrían tener reuniones con más frecuencia durante todo el año. Ella dijo que el equipo del CAC conversará sobre esta idea.</p>	<p><i>Melissa Schumann se comunicará con Wendy Longwell para hablar sobre cómo Partnership puede participar en el evento de Project Homeless Connect de este año.</i></p> <p><i>El equipo del CAC hablará del cronograma de la reunión anual.</i></p>
<p><b>15) Próxima reunión</b></p>	<p><b>12 de junio de 2025</b>  <b>Desde el mediodía hasta las 2 p. m.</b></p>	