

Una guía para la privacidad al elegir aplicaciones de terceros

Tenemos que ofrecerle acceso a sus registros de salud a través de una "API de acceso al paciente". Puede obtener esto descargando una aplicación (app) en su teléfono inteligente, tableta, computadora u otro dispositivo si es miembro. Los registros que puede obtener a través de la API de acceso de pacientes incluyen datos que hemos recopilado sobre usted mientras se ha inscrito con nosotros. Esto puede involucrar registros de salud recopilados desde el 1 de enero de 2016 si estuvo inscrito con nosotros durante ese tiempo. Los registros de salud involucran las cosas que se enumeran a continuación durante el tiempo que los tengamos en nuestro sistema:

- Reclamaciones y datos de encuentros que describen las interacciones con los trabajadores de la salud y los médicos y las visitas al hospital
- Datos clínicos como resultados de laboratorio, alergias y medicamentos que toma

Los registros de salud que enviamos a la aplicación pueden incluir información privada (como abuso de drogas, obtener ayuda con la salud mental, estado de VIH y más)

Debe saber que la aplicación que obtenga tendrá todo tipo de registros de datos de salud. Este tipo de datos de salud pueden involucrar cosas como lo que se indica anteriormente. También podría involucrar otros datos privados, como su nombre, fecha de nacimiento e identificación de Medi-Cal. Tenga en cuenta que es posible que la aplicación no tenga que seguir ciertas leyes de privacidad (como las reglas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA)). En su lugar, la aplicación puede tener una regla de privacidad que indica cómo la aplicación puede usar, compartir y posiblemente vender sus datos. Tenga en cuenta que Partnership ya no controla cómo la aplicación usa o comparte sus datos una vez que enviamos sus datos a la aplicación. Asegúrese de consultar las reglas de privacidad de cualquier aplicación que use para acceder a sus datos a través de la API de acceso del paciente. Asegúrese de estar de acuerdo con lo que la aplicación puede hacer con sus datos.

Partnership pide que cualquier creador de una aplicación que planea usar la API de acceso de pacientes de Partnership declare que sigue las reglas básicas de privacidad y seguridad. También debe aceptar que la aplicación use sus datos.

Cosas en las que quizás quieras pensar al elegir una aplicación:

Es importante que consulte las reglas de privacidad de la aplicación si desea usar una aplicación para obtener sus datos de salud.

Aquí hay algunas preguntas en las que puede pensar si está eligiendo una aplicación para usar. La asociación no puede responder estas preguntas por usted. Deberá decidir si está de acuerdo con las reglas de privacidad de la aplicación y cómo la aplicación usará sus datos.

- ¿Esta aplicación venderá mis datos por algún motivo?
- ¿Esta aplicación compartirá mis datos con terceros para algo como investigación o publicidad?
- ¿Cómo utilizará esta aplicación mis datos y por qué?
- ¿La aplicación me permitirá decirles cómo puede usar, compartir o vender mis datos?
- ¿Puedo finalizar el uso de mis datos por parte de la aplicación si no quiero usar esta aplicación?
¿Qué pasa si no quiero que esta aplicación tenga mis datos de salud? ¿Es difícil conseguir que la aplicación deje de usar mis datos?
- ¿Las reglas de la aplicación dicen que eliminan mis datos una vez que le digo que deje de mirar mis datos? ¿Tengo que hacer algo más que eliminar la aplicación de mi teléfono, tableta o computadora?
- ¿Cómo me informará esta aplicación sobre los cambios en sus reglas de privacidad?
- ¿La aplicación obtendrá datos que no sean de salud de mi teléfono, tableta o computadora, como dónde estoy y a dónde voy?
- ¿Qué hace esta aplicación para proteger mis datos?
- ¿Puede la aplicación ver o compartir información sobre los contactos de mi teléfono, como sus números de teléfono?
- ¿La aplicación me permitirá arreglar algo en los datos si es incorrecto? (Nota: Arreglar algo en los datos que obtiene la aplicación no solucionará ningún problema con la fuente de los datos)

- ¿La aplicación tiene una forma de responder a las personas que se quejan?

Es posible que no desee usar la aplicación para ver sus datos de salud si las reglas de privacidad de la aplicación no responden a las preguntas anteriores. Sus datos de salud pueden involucrar cosas que son muy privadas. Debe tener cuidado al elegir una aplicación. Asegúrese de que tenga buenas reglas de privacidad y seguridad para ayudar a mantenerlo seguro.

Grupos cubiertos y HIPAA

La Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos está a cargo de asegurarse de que se sigan las Reglas de Notificación de Privacidad, Seguridad y Violación de HIPAA.

Es posible que las aplicaciones de terceros no tengan que seguir la HIPAA. La asociación y la mayoría de los planes de salud y expertos en atención médica, como hospitales, médicos y clínicas, tienen que seguir HIPAA.

Puedes hacer lo siguiente:

- Más información sobre [sus derechos bajo HIPAA y quién tiene que seguir HIPAA](#)
- Más información sobre [presentar una queja de HIPAA ante OCR](#)
- Puedes llamar a **(800) 863-4155** o visite [Página web de quejas y apelaciones de la asociación](#) para obtener más información sobre cómo presentar una queja (queja) ante la Asociación

Aplicaciones y privacidad

Una aplicación no siempre tiene que seguir HIPAA. Las aplicaciones que tienen un aviso de privacidad deben seguir las reglas de ese aviso. A menudo no tienen que seguir otras leyes de privacidad. La Ley de la Comisión Federal de Comercio protege contra acciones que podrían tratar de engañarlo. Por ejemplo, una aplicación podría intentar compartir sus datos de una manera que vaya en contra de sus propias reglas de privacidad. Una aplicación que no siga las reglas de su aviso de privacidad puede tener problemas con la Comisión Federal de Comercio (FTC). La FTC puede darle más información sobre [Privacidad y seguridad de la aplicación móvil para el público](#).

Cómo compartir su información de salud

Debe comunicarse con la FTC y presentar una queja si cree que una aplicación usó, compartió o vendió sus datos de una manera que dijo que no lo haría.